Grupa Topex Sp. z o.o. Sp. K.
ul. Pograniczna 2/4
02-285 Warszawa
bok@fixero.com
tel. 22 256 55 50

Fixero

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY / WYMIANY TOWARU

Data zamówienia: .....

Numer zamówienia: .....

Numer faktury: .....

Imię i nazwisko Konsumenta: .....

Adres: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

Nr ZWO*:.....

Nr wew*:.....

Logo*: .....

* To pole wypełnia sprzedawca

Niniejszym informuję, że na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta
(tj. z dnia 13 grudnia 2018 r. Dz.U. z 2019 r. poz. 134)
odstępuję od umowy sprzedaży / proszę o wymianę* poniższych rzeczy:

	Nazwa zwracanego / wymienianego produktu	**Nr katalogowy**	**Wymiana na (nr katalogowy)**	**Ilość**
1				
2				
3				
4				
5				

☐ Proszę o wymianę

☐ Proszę o zwrot kwoty w wysokości ..... zł

(słownie ..... złotych),
na poniższy rachunek bankowy:

Nr rachunku bankowego Konsumenta

.....

Data i podpis Konsumenta

(w przypadku wysłania formularza w wersji papierowej)

*niepotrzebne skreślić

Administratorem danych osobowych przekazanych na formularzu w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy i zwrotu towaru jest Grupa Topex Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Warszawie przy ul. Pogranicznej 2/4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000279074, NIP: 522-020-17-20. Szczegółowa polityka ochrony danych osobowych jest dostępna na naszej stronie internetowej www.fixero.com. Zapytania dotyczące przetwarzania danych osobowych można również kierować na adres: iodo@grupatopex.com

Grupa Topex Sp. z o.o. Sp. K.
ul. Pograniczna 2/4
02-285 Warszawa
bok@fixero.com
tel. 22 256 55 50

Fixero

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Numer zamówienia: .... Data zamówienia: .....

Numer faktury: .....

Imię i nazwisko Nabywcy: ..... Telefon: .....

Adres: ..... E-mail: .....

Reklamowany towar	Symbol	Ilość
Dokładny opis wady		
Data i okoliczności stwierdzenia wady		

Żądania nabywcy na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeksu cywilnego (zaznaczyć właściwe):

☐ Nieodpłatna naprawa towaru (art. 561 § 1).

☐ Wymiana towaru na nowy (art. 561 § 1).

☐ Obniżenie ceny towaru o kwotę .....zł

(słownie ..... złotych)

i zwrot podanej kwoty (art. 560 § 1) na wskazany poniżej rachunek bankowy.

☐ Odstąpienie od umowy i zwrot ceny towaru w wysokości ..... zł

(słownie ..... złotych)

(art. 560 § 1) na poniższy rachunek bankowy

Nr rachunku bankowego Nabywcy

.....
Data i podpis Nabywcy

Administratorem danych osobowych przekazanych na formularzu w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy i zwrotu towaru jest Grupa Topex Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Warszawie przy ul. Pogranicznej 2/4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000279074, NIP: 522-020-17-20. Szczegółowa polityka ochrony danych osobowych jest dostępna na naszej stronie internetowej www.fixero.com. Zapytania dotyczące przetwarzania danych osobowych można również kierować na adres: iodo@grupatopex.com